Einheitliche Stimme für den Nahverkehr in Köln

Artikel vom **12. Mai 2026**
Fahrgastinformationssysteme

Die Kölner Verkehrsbetriebe setzen künftig auf einheitliche, KI-basierte Ansagen in Bus, Bahn und an Haltestellen. Grundlage ist eine Text-to-Speech-Lösung von Aristech, die Fahrgastinformationen automatisiert erstellt und in Echtzeit ausspielt.

Die Kölner Verkehrsbetriebe führen eine einheitliche KI-basierte Stimme für Ansagen in Fahrzeugen und an Haltestellen ein (Bild: KVB / Aristech).

Die Kölner Verkehrsbetriebe setzen ab sofort auf eine einheitliche Stimme für ihre Fahrgastinformation. In Fahrzeugen und an Haltestellen kommen künftig KI-basierte Ansagen zum Einsatz. Grundlage ist eine Text-to-Speech-Lösung des Heidelberger Sprachtechnologie-Anbieters Aristech, der auch die Integration in die bestehende Systemlandschaft begleitet hat.

Das System generiert Ansagen automatisch auf Basis von Fahrplandaten und spielt

diese über das Betriebsleitsystem sowie eine zentrale Datendrehscheibe in Echtzeit an Anzeigen und Lautsprecher aus. Dadurch verringert sich der manuelle Aufwand, während Informationen im Störungsfall schneller und konsistenter bei den Fahrgästen ankommen.

(Bild: Aristech).

Die neue »Corporate Voice« basiert auf der Stimme der Kölner Radiomoderatorin Sandra Rosenthal. Für die spätere synthetische Nutzung entstanden dafür tausende Sprachaufnahmen, aus denen sich unterschiedliche Ansagen generieren lassen. Ziel ist eine wiedererkennbare und zugleich gut verständliche Stimme mit regionaler Prägung. Dies soll insbesondere ortsfremden Fahrgästen die Orientierung erleichtern.

Die Umstellung erfolgt schrittweise im laufenden Betrieb und ist Teil eines umfassenderen Digitalisierungsprogramms der KVB. Perspektivisch sind auch englische Ansagen vorgesehen. Ad-hoc-Durchsagen, etwa bei Baustellen oder Störungen, können Verantwortliche bereits kurzfristig erzeugen und systemweit ausspielen. Zum Einsatz kommt dabei Technologie, die Aristech seit mehr als 14 Jahren im ÖPNV-Umfeld entwickelt und bereitstellt.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag