

ISO/IEC 27001: 2022-Zertifizierung für digitale ÖPNV-Systeme

Artikel vom **18. September 2026**
Service und Dienstleistungen

TeleMatrik PTS GmbH ist nach ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert. Der geprüfte Geltungsbereich umfasst Entwicklung, Betrieb und Support digitaler ÖPNV-Systeme – einschließlich Kundenservern, die für stabile Abläufe in Verkehrsunternehmen relevant sind.



Von links: Georg Hasse, Daniel Burtscher, Heinz Burtscher, Manuela Kraft, Linus Gebhardt (Bild: TeleMatrik)

Die Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2022 bestätigt ein geprüftes Informationssicherheitsmanagementsystem. Die international anerkannte Norm

beschreibt Anforderungen daran, wie ein Unternehmen Informationsrisiken systematisch behandelt und Sicherheitsprozesse organisiert. Der ausgewiesene Geltungsbereich umfasst Entwicklung, Betrieb und Support von Systemen sowie digitalen Lösungen für einen sicheren und effizienten öffentlichen Personen- und Nahverkehr. Dazu zählt auch der Betrieb von Kundenservern. Für Verkehrsunternehmen ist dieser Punkt besonders relevant, weil viele tägliche Abläufe auf dauerhaft verfügbare und unverfälschte Daten angewiesen sind. Die ISO-Zertifizierung schließt an einen freiwilligen Penetrationstest im Frühjahr 2026 an. Dabei simulierten externe Sicherheitsexperten gezielte Angriffe auf Anwendungen, Schnittstellen und Server. Während der Test technische Angriffsflächen prüfte, betrachtet die Zertifizierung zusätzlich, wie Informationssicherheit organisatorisch verankert ist – etwa über Zuständigkeiten, Abläufe und überprüfbare Prozesse.

Informationssicherheit im digitalen Nahverkehr Im öffentlichen Nahverkehr greifen immer mehr digitale Betriebsprozesse ineinander. Fahrplanung und Disposition, Leitstelle, Echtzeitdaten, Ticketing, Fahrgastinformation und die Kommunikation mit Fahrzeugen sind auf stabile Systeme angewiesen. Informationssicherheit betrifft damit nicht nur einzelne Anwendungen, sondern die gesamte digitale Prozesskette. Der ÖPNV zählt zu den Kritischen Infrastrukturen. Zwar erfüllt nicht jedes Verkehrsunternehmen die gesetzlichen Kriterien eines KRITIS-Betreibers. Dennoch ist die Sicherheit der eingesetzten Systeme und der Anbieter für die Branche von zentraler Bedeutung. Eine unabhängig geprüfte Zertifizierung kann hier bei der Auswahl digitaler Lösungen unterstützen. **Modulare Plattform für Verkehrsunternehmen** Die TeleMatrik PTS GmbH mit Sitz in Lauterach entwickelt eine modulare Softwareplattform für den öffentlichen Nahverkehr. Das »MATRIK System« verbindet unter anderem Fahrplanung, Disposition, Leitstelle, Fahrerkommunikation, Ticketing und Fahrgastinformation. Nach Unternehmensangaben arbeiten rund 300 Verkehrsunternehmen mit den Lösungen; sie sind in mehr als 7.500 Fahrzeugen im Einsatz.

Hersteller aus dieser Kategorie
