

## Assistenz-/Begleitsystem für Reisende

Artikel vom **2. April 2021**

Elektronische Fahrgastinformationssysteme

»Guide-Me« ist ein neuartiges Video-Assistenzsystem für alle Reisenden wie auch für Menschen mit Behinderung und Einsatzdienste. Der Fahrgast kann mittels Smartphone einfach per Knopfdruck Hilfe von einer Leitstelle, einem Freiwilligen oder einem Familienmitglied anfordern. Der Helfende verfügt dabei neben dem Live-Kamerabild auch über Audio- und Datenverbindung. Per Datenverbindung können der aktuelle Standort per GPS und auf Wunsch auch wichtige Informationen zur hilfesuchenden Person (Wohnadresse, Medikamente, Telefonnummern usw.) übermittelt werden. Gehörlose Menschen nutzen dabei den Videokanal und können über ihre Profileinstellung mit einem Gebärdendolmetscher verbunden werden. Der Reisebegleiter unterstützt alle Menschen, die sich in komplexen Gebäuden wie Einkaufszentren, U-Bahnen, Bahnhöfen oder Flughäfen bei der Navigation und Orientierung unsicher fühlen. Mit diesem Assistenztool (für Smartphone und PC) kann punktgenau, in Echtzeit und flächendeckend Unterstützung angeboten werden, ohne dabei spezielle Infrastruktur nachrüsten zu müssen. »Guide-Me« kann dabei in jede beliebige Kunden-Applikation integriert werden und »Mobilität as a Service« verwirklichen. Die [Bischof-IT](#) beschäftigt sich seit Jahren mit der Entwicklung von Prototypen, Systemen für die technische Qualitätssicherung und Wegbeschreibung für blinde Menschen. Kernkompetenzen liegen in der Softwareentwicklung, der Applikationsentwicklung zur Qualitätssicherung, der Konzepterstellung sowie von ÖV und IBIS-Systemen.

---

**Hersteller aus dieser Kategorie**

---