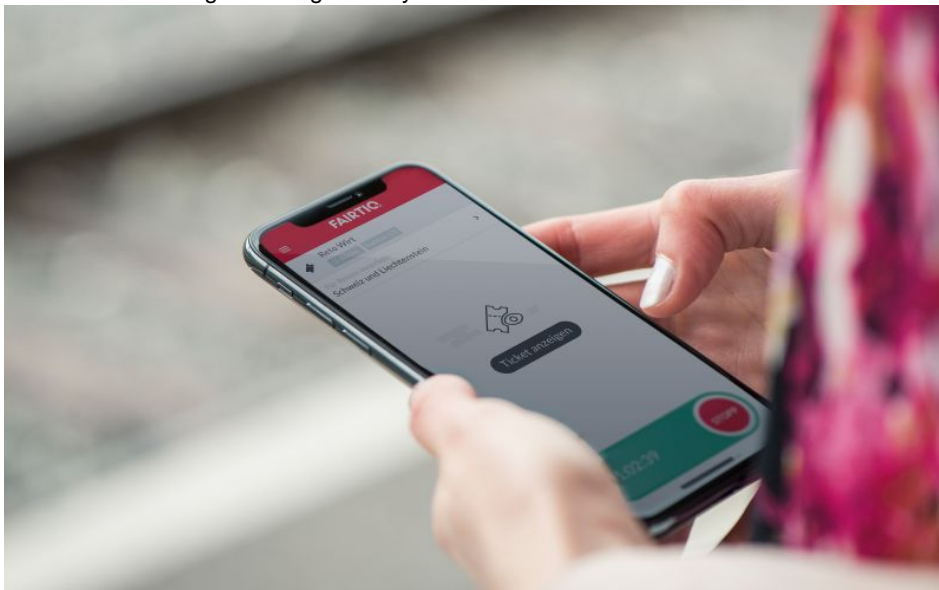


Ticketing-App punktet mit hohen Qualitätsstandards

Artikel vom 18. Mai 2022

Elektronische Fahrgeldmanagementsysteme



Mit der »Fairtiq«-App einfach einchecken, einsteigen und losfahren (Bild: Fairtiq).

Maximale Einfachheit beim Ticketkauf im ÖPNV? Immer mehr Fahrgäste wissen diesen Komfort zu schätzen. Das Schweizer Start-up [Fairtiq](#) hat in den letzten Jahren die ÖPNV-Branche mit seiner nutzerfreundlichen App verändert und verzeichnet regelmäßig über 100.000 Fahrten am Tag. Und so einfach geht's mit der smarten Ticketing-App: Vor dem Einsteigen in Zug oder Bus checkt sich der Fahrgast mit einer Wischbewegung ein. Damit hat er oder sie eine gültige Fahrkarte für den gesamten ÖPNV in der Region gelöst. Am Zielort angekommen, beendet ein weiterer Wisch die Kostenerfassung. Die App erkennt die gefahrene Strecke anhand der Standortermittlung und verrechnet das preisoptimale Ticket. Vergessene Check-outs gehören dank der »Smart Stop«-Funktion der Vergangenheit an. Die gebührenfreie Ticketing-App & -Technologie kann mittlerweile für den gesamten öffentlichen Verkehr in der Schweiz und in Liechtenstein sowie in Teilen Deutschlands, Österreichs und Frankreich genutzt werden – darunter seit Dezember 2021 auch im gesamten Bundesland Nordrhein-Westfalen und seit Frühjahr

Lückenlose Kontrolle

Einen großen Fokus legt das Unternehmen auf das Thema Qualitätsstandards. Es ist das einzige Check-in/Check-out-System, das den Anforderungen des von Alliance Swispass definierten Schweizer Branchenstandards für »Automatisches Ticketing (AT)« genügt. In einem mehrmonatigen Prozess wurde die AT-Qualität überprüft, die u.a. Kriterien zu Preisberechnung, Finanzprozesse & Kundendienst, Ticket-Standard & Kontrolle sowie Missbrauchsbekämpfung umfasst. Diese Qualitätsstandards garantieren wesentlich die Erlössicherung der Verkehrsunternehmen: Während klassisches Kontrollpersonal betrügerisches Verhalten nur punktuell erkennen und filtern kann, hat die Fairtiq-Technologie einen lückenlosen Einblick in das Verhalten der User und kann so betrügerisches Verhalten schneller herausfiltern und Konsequenzen ziehen.

Hersteller aus dieser Kategorie
