

Cash-Recycler für Nahverkehr Schwerin

Artikel vom 22. Juni 2022
 Fahrgeldmanagement



Das von Amcon gelieferte Verkaufssystem wird durch einen Cash-Recycler des Typs »paypod« ergänzt. Das Bezahlen und Kassieren mit Bargeld wird schneller, einfacher und hygienischer (Bild: Amcon).

Die [Nahverkehr Schwerin GmbH](#) ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und gehört zu den Stadtwerken Schwerin. Sie ist Betreiber von vier Straßenbahnlinien, 15 Buslinien sowie einer Fähre und deckt somit ein Liniennetz von fast 200 Kilometern ab. Ende 2019 wurde [Amcon](#) beauftragt, ein neues Vertriebssystem für die Nahverkehr Schwerin GmbH zu liefern, welches alle bestehenden Komponenten erneuert und zusammenfasst. Zuvor liefen die Prozesse, wie der Vorverkauf von Tickets, der Verkauf für Abonnement-Kunden oder die Erfassung erhöhter Beförderungsentgelte (EBE) des Nahverkehrsunternehmens über verschiedene Einzelsysteme. Durch das Amcon-Hintergrundsystem wurde all das in einem System vereint. **Inbetriebnahme des Cash-Recyclers optimiert den Bargeld-Bezahlvorgang** Nach der erfolgreichen Installation

des neuen Vertriebssystems wurde Amcon beauftragt, die Ausstattung der Servicestelle mit einem Cash-Recycler des Typs »paypod« zu erweitern. Hierdurch hat der Kunde die Möglichkeit, mit Bargeld über den Cash-Recycler zu bezahlen, indem er das Geld ganz einfach in das Gerät einwirft. Anschließend wird das Bargeld automatisch gezählt und verarbeitet. Die Daten zur Abwicklung der Zahlungen werden automatisch über die Kassensoftware bezogen. Das Kassieren und Bezahlen wird schneller, einfacher und auch hygienischer, da das Bargeld vom Verkaufspersonal nicht mehr gezählt, einsortiert und angefasst werden muss. Der Cash-Recycler stieß auch bei der Eröffnung des Kundencenters auf Begeisterung sowohl bei den Mitarbeitern als auch bei den Kunden, und wurde vollständig in die vorhandene Ladeneinrichtung integriert. Darüber hinaus überzeugt er auch optisch.

Hersteller aus dieser Kategorie
