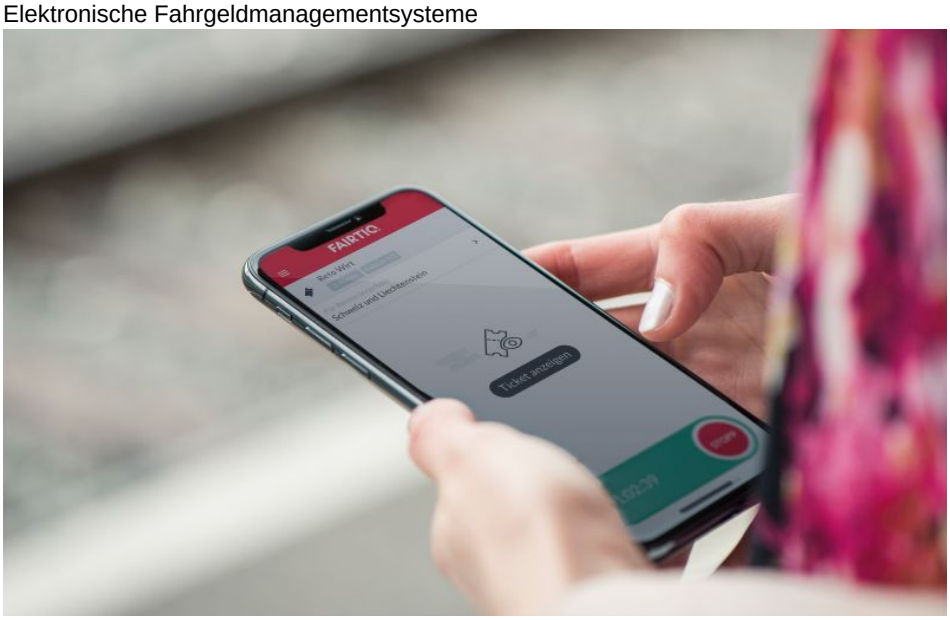
Tickets einfach und komfortabel lösen

Artikel vom **22. Juni 2022**
Elektronische Fahrgeldmanagementsysteme

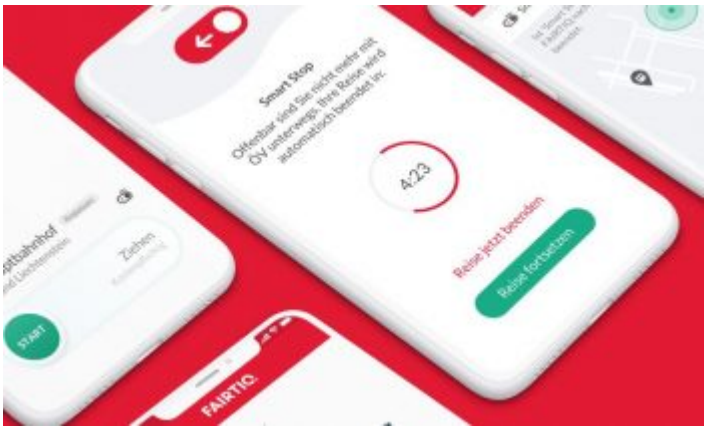


Ein Ticket? Kein Problem! Per FAIRTIQ-App Einchecken und Einsteigen (Bild: Fairtiq).

Maximale Einfachheit beim Ticketkauf im ÖPNV? Immer mehr Fahrgäste wissen diesen Komfort zu schätzen. Das Schweizer Unternehmen Fairtiq hat die ÖPNV-Branche um eine besonders nutzerfreundliche App erweitert und verzeichnet regelmäßig über 100.000 Fahrten am Tag. Das zeigt, dass das »Check-in-Be-Out-Ticketing« bei den Kunden angekommen ist.

So einfach wird's gemacht

Und so einfach geht’s mit der smarten Ticketing-App: Vor dem Einsteigen in Zug oder Bus checkt sich der Fahrgast mit einer Wischbewegung ein. Damit hat er oder sie eine gültige Fahrkarte für den gesamten ÖPNV in der Region gelöst. Am Zielort angekommen, beendet ein weiterer »Wisch« die Kostenerfassung. Die App erkennt die gefahrene Strecke anhand der Standortermittlung und verrechnet das preisoptimale Ticket.



Vergessene Check-outs gehören dank der Smart Stop-Funktion der Vergangenheit an.

Die von Fairtiq entwickelte und betriebene, gebührenfreie Ticketing-App und -Technologie kann für den gesamten öffentlichen Verkehr in der Schweiz und in Liechtenstein sowie in Teilen Deutschlands, Österreichs und Frankreich genutzt werden – darunter seit Dezember 2021 auch im gesamten Bundesland Nordrhein-Westfalen und seit Frühjahr 2022 im Süden Frankreichs. In weiteren europäischen Ländern wie Belgien oder Großbritannien laufen Pilotprojekte. Einen großen Fokus wird auf das Thema Qualitätsstandards gelegt. Es ist das einzige Check-in/Check-out-System, das den Anforderungen des von Alliance Swisspass definierten Schweizer Branchenstandards für Automatisches Ticketing (AT) genügt. In einem mehrmonatigen Prozess wurde die AT-Qualität überprüft, die u.a. Kriterien zu Preisberechnung, Finanzprozesse & Kundendienst, Ticket-Standard & Kontrolle sowie Missbrauchsbekämpfung umfasst. Diese Qualitätsstandards garantieren wesentlich die Erlössicherung der Verkehrsunternehmen: Während klassisches Kontrollpersonal betrügerisches Verhalten nur punktuell erkennen und filtern kann, hat die Fairtiq-Technologie einen lückenlosen Einblick in das Verhalten der User und kann so betrügerisches Verhalten schneller herausfiltern und Konsequenzen ziehen.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag