

Cloud-Lösung für noch mehr Kunden- Fokus

Artikel vom **23. Dezember 2022**

Betriebs- und Verkehrsmanagement

Stammkunden bilden das Rückgrat des ÖPNV. Deshalb müssen Verkehrsunternehmen alles daran setzen, diese Kundengruppe mit attraktiven Angeboten langfristig an sich zu binden. Dafür müssen sie ihre Fahrgäste allerdings wirklich kennen. Unterstützung dabei bieten Softwarelösungen von [HanseCom](#).



»PTCloud« ist modular aufgebaut und lässt sich jederzeit bedarfsgerecht ausbauen (Bild: HanseCom).

Unter dem Namen »PTCloud« bietet HanseCom das im ÖPNV seit vielen Jahren bewährte Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem »PTnova« nun auch als Software as a Service (SaaS) an. Verkehrsunternehmen profitieren von sämtlichen Vorteilen der Lösung: Sie können Verwaltungsaufwände reduzieren, einen effizienten und kundennahen Vertrieb sicherstellen und die Basis für die Einführung einer Mobilitätsplattform legen.

Angebot für kleine und mittelständische Unternehmen

Das neue Angebot ist insbesondere für kleine und mittelständische Verkehrs- und Kommunalunternehmen interessant, die von den Vorteilen einer umfassenden, professionellen Branchenlösung profitieren und diese als Software as a Service nutzen möchten. Die Architektur von »PTCloud« ist modular und offen. Verkehrsunternehmen können die Lösung somit schrittweise einführen und erweitern. So können sie z. B. zunächst mit der Abonnementverwaltung starten und die Funktionen der Software für das Management der Kunden-, Produkt- und Vertragsdaten, das Ausstellen von eTickets oder Handytickets, die Zahlungsabwicklung und die Einführung einer Abo-Online-Lösung nutzen. Neben klassischen Vertriebswegen wie Automaten oder Kioskverkauf unterstützt die Software auch sämtliche digitale Kanäle. Die zentrale Datenhaltung bietet eine 360-Grad-Sicht auf Fahrgäste über alle Verkaufskanäle und ermöglicht so eine individuelle Kundenansprache. Auch die weiteren Module der Software etwa für Deliktverfolgung, CRM oder BI können Verkehrsunternehmen flexibel hinzufügen. »PTCloud« gibt es zum monatlichen Festpreis. In diesem Preis enthalten sind alle erforderlichen Lizenzen, die Softwarepflege, die technische Infrastruktur sowie der Betrieb der Lösung durch HanseCom in einem zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland. Für die schnelle Einführung steht ein vorkonfiguriertes Systemtemplate bereit.

Hersteller aus dieser Kategorie
