Informationstechnologie für Reisende und mobiles Personal

Artikel vom **18. Juni 2024**
Elektronische Fahrgastinformationssysteme

Fahrgastinformation auf den Stationen und in Zügen bei den Appenzeller Bahnen AG (Bild: H. Krille).

Bahnfahren soll allen Menschen Freude machen. Durch kundenorientierte und effiziente IT-Lösungen der CN-Consult GmbH kommen Mitarbeitende des Schienengüter- und Schienenpersonenverkehrs sowie Fahrgäste besser informiert an ihre Ziele. Das seit 1997 bestehende Unternehmen bietet sowohl webbasierte Softwarelösungen als auch schlüsselfertige Komplettsysteme inklusive herstellerunabhängiger Hardware für die Fahrgastinformation sowie für komfortables Dokumentenmanagement und Echtzeitkommunikation für mobiles Personal. **Software für Disposition und Fahrgastinformation** »DiLoc|Motion« ist eine webbasierte Plattform, die Informationen aus unterschiedlichen Datenquellen (GPS-Ortungs-, Leitsystemen) und verschiedenster Art (Fahrplandaten, Anschlussinformationen etc.) aufbereitet und aktuelle Daten an die

Anzeige- und Ansagesysteme auf Stationen und in Fahrzeugen in Echtzeit verteilt. »DiLoc|Motion« unterstützt u. a. das exakte Disponieren mit ZWL-Diagrammen, die schnelle Erfassung der Fahrplandaten inkl. der Anschlussbeziehungen sowie ein effizientes Störungsmanagement inklusive der automatischen Ansteuerung und Überwachung von stationären Anzeigen und Ansagesystemen. **Fahrgastinformation in Fahrzeugen: Refit und Neuausrüstung** Die Systemlösung »DiLoc|OnBoard« deckt die Fahrgastinformation in den Fahrzeugen sowohl im Software- als auch im Hardwarebereich ab. Über das zentrale System »DiLoc|Motion« werden die Fahrzeuge in Echtzeit mit den nötigen Daten, wie z. B. Fahrplan-Updates, dispositiven Änderungen, Prognosen und Anschlüssen, versorgt. Dabei ermöglicht es der Einsatz der offenen Schnittstelle »MPI« (Mobile Passenger Information) auch, etwa Ortungsdaten oder Diagnosedaten ebenfalls in Echtzeit vom Fahrzeug an den »DiLoc«-Server zu übermitteln. **Dokumentenmanagement und Echtzeitkommunikation für mobiles Personal** Das im deutschsprachigen Raum marktführende System »DiLoc|Sync« vereint zusammengehörige betriebliche Prozesse in nur einer Anwendung. Es unterstützt, neben der komfortablen und sicheren Verteilung aller aktuellen Dokumente, die Arbeit des mobilen Personals vor allem durch seine bahnspezifischen Module. Dazu gehören beispielsweise die Streckenkenntnis und der Dynamische Fahrplan sowie externe Schnittstellen zu Dienstplanung, digitaler Streckenkunde und Modulen für eine energieeffiziente Fahrweise.

w

Das umfassende Gesamtsystem stellt alle Informationen in Echtzeit zur Verfügung und ermöglicht inzwischen täglich über 21.000 Eisenbahner*innen eine komfortable Arbeitsweise auf ihren Tablets und Smartphones.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag