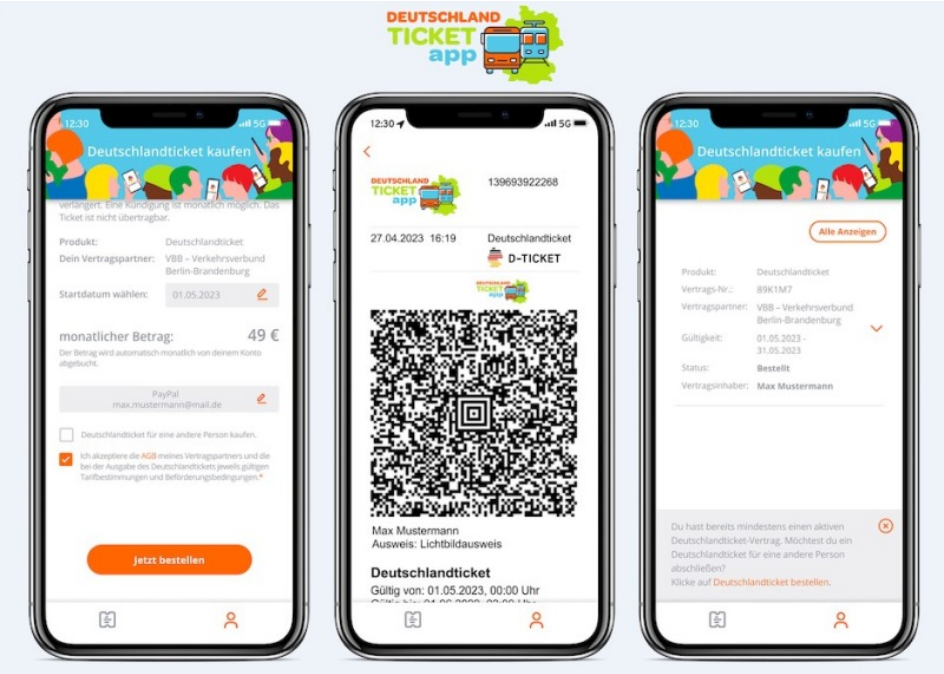
Einfach und schnell zum Deutschlandticket

Artikel vom **5. Juli 2023**
Elektronische Fahrgeldmanagementsysteme

Seit Mai 2023 können Fahrgäste mit dem Deutschlandticket den öffentlichen Regional- und Nahverkehr im ganzen Land nutzen. Besonders einfach geht das mit der »Deutschlandticket App« von HanseCom. Kauf, Abrechnung, Ticketausgabe und Abo-Verwaltung funktionieren komplett digital.



Die »Deutschlandticket App« von HanseCom bietet einen einfachen Weg zum Deutschlandticket. Nutzer können das Ticket mit der eigenen App auch für eine andere Personen kaufen (Bild: HanseCom).

Bei der »Deutschlandticket App« ist der Name Programm: Mit einem durchgängig digitalen Prozess ermöglicht sie Nutzern einen schnellen, übersichtlichen und bequemen

Weg zu ihrem Deutschlandticket. Sie brauchen kein Kundencenter, um das Ticket zu bestellen, Daten zu ändern oder ein Deutschlandticket-Abo zu kündigen, und müssen nach der Bestellung auch nicht auf eine manuelle Bearbeitung oder das Zusenden einer Chipkarte warten. Alles läuft bequem über die App und vollautomatisch.

Einfache und bequeme Bedienung

Schon bei der Registrierung zeigt sich, wie unkompliziert die App ist. Nach der Eingabe der persönlichen Daten muss der Nutzer nur noch die favorisierte Bezahlart auswählen – PayPal, Kreditkarte oder Lastschrift – und entscheiden, zu welchem Termin das Deutschlandticket starten soll. Für Nutzer, die bereits über ein Login der überregionalen Ticketing App »HandyTicket Deutschland« verfügen, geht es sogar noch schneller. Sie melden sich einfach per Single Sign-on mit dem bestehenden Login an und müssen sich nicht neu registrieren. Kaufen können Nutzer das Deutschlandticket bei ihrem bevorzugten Verkehrsunternehmen. In der App stehen Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zur Auswahl. Wem es egal ist, wo er das Ticket kauft, der kann einfach die App einen Vertragspartner für ihn auswählen lassen. Nach dem Kauf wird das Ticket automatisch als Handyticket in der App ausgegeben. Solange Nutzer es nicht kündigen, erhalten sie es jeden Monat automatisch erneut aufs Smartphone. Alles, was unterwegs gebraucht wird, um das Deutschlandticket zu nutzen, ist das Smartphone – und das haben die Nutzer ohnehin in der Regel immer dabei. Mit dem integrierten Abo-Management der App kann das Deutschlandticket außerdem rund um die Uhr bequem selbst verwaltet werden. Ein weiterer Vorteil der neuen App: Sie bietet die Möglichkeit, auch Deutschlandtickets für andere Nutzer zu kaufen. Das ist z. B. für Eltern praktisch, die ein Ticket für ihre noch nicht geschäftsfähigen Kinder erwerben möchten. Sie müssen lediglich Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum der Kinder eingeben, damit das Ticket generiert werden kann. Die »Deutschlandticket App« ist in den Stores von Google und Apple verfügbar und wird von HanseCom ständig optimiert und erweitert. So wird sie etwa eine deutschlandweite Fahrplanauskunft erhalten, die Nutzern per Start-Ziel-Suche die passenden Verbindungen anzeigt. Zudem wird die App regionale Zusatzangebote für das Deutschlandticket bereitstellen, wenn ein Verkehrsunternehmen solche anbieten möchte. Dazu gehören etwa 1. Klasse-Upgrades, Fahrradkarten, regionale Mitnahmeregelungen oder vergünstigte Drittmobilität wie Bike-Sharing. Nicht zuletzt werden Nutzer künftig auch die Möglichkeit haben, ihr Deutschlandticket in die Wallets von Google und Apple zu übernehmen.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag