Digitale Jahreskarte bei Wiener Linien

Artikel vom **27. September 2023**
Elektronische Fahrgeldmanagementsysteme

Seit Juli 2023 bieten die Wiener Linien ihre Jahreskarte auch in einer komplett digitalen Variante an. Diese bedeutet auch kein Plastik und auch kein Transportweg mehr. Realisiert wurde die neue Lösung auf Basis des Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystems »PTnova« von HanseCom.



(Bild: Wiener Linien – Robert Peres)

Die neue »Jahreskarte Digital WIEN« bietet dieselben Vorteile wie die klassische Jahreskarte, steht aber in rein digitaler Form zur Verfügung und kommt ohne Chipkarte aus. Kundinnen und Kunden der Wiener Linien können sie in der mobilen App und dem Webshop des Verkehrsunternehmens bestellen und sich als digitales Ticket auf ihrem Smartphone ausgeben lassen. Im Webshop und in der App können sie außerdem nicht nur ihre zugehörigen Verträge komfortabel verwalten, sondern auch problemlos bestehende Verträge von der Chipkarte auf das neue digitale Ticket umstellen. Im

Kundencenter der Wiener Linien fallen durch diese rein digitale Verkaufsstrategie weniger manuelle Bearbeitungsprozesse an. Den Bestellprozess sowie alle weiteren Prozesse von der Vertragsverwaltung bis zur Abrechnung der digitalen Jahreskarte konnten die Wiener Linien mit dem Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem »PTnova« von HanseCom umsetzen. »PTnova« bildet bei den Wiener Linien das zentrale Backend für sämtliche analoge und digitale Vertriebskanäle und hält alle relevanten Informationen wie Kunden-, Vertrags- und Produktdaten konsistent vor. Der Webshop und die mobile App des Verkehrsunternehmens sind über die »PTnova« API in das Backend integriert und können in Echtzeit auf dessen Daten zugreifen. Das Modul »Flexibles Nutzermedium« ermöglichte es den Wiener Linien, bei der Implementierung der digitalen Jahreskarte, den Wechsel von Chipkarte auf Smartphone abzubilden, ohne dass dafür Änderungen an bestehenden Verträgen vorgenommen werden müssen.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag