

ScotRail rüstet sein Zugpersonal mit Bodycams aus

Artikel vom 4. April 2024

Betriebs- und Verkehrsmanagement

[Motorola Solutions](#) hat bekanntgegeben, dass [ScotRail](#) mehr als 1000 »VB400« Bodycams in seinem gesamten Schienennetz einsetzt. Mit der aktuellen Investition verdreifacht das Unternehmen, das seit 2017 Bodycams im Einsatz hat, die Anzahl der Kameras, die seinen Mitarbeitern zur Verfügung stehen.



Die neuen Bodycams sind mit einer Vor- und Nach-Aufzeichnungsfunktion ausgestattet, die sicherstellt, dass Vorfälle von Beginn an festgehalten werden (Bild: Motorola Solutions).

»Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Fahrgäste hat für uns oberste Priorität. In den Bereichen, in denen Bodycams eingesetzt wurden, haben wir bereits positive Auswirkungen auf die Arbeitsmoral und das Vertrauen des Personals sowie einen Rückgang der gemeldeten Vorfälle festgestellt. Dies trägt zu mehr Sicherheit an Bord unserer Züge sowie auf unseren Bahnhöfen bei«, sagte David Lister, Direktor für Sicherheit, Technik und Nachhaltigkeit bei ScotRail. »Wir stellen allen Mitarbeitern an vorderster Front Bodycams zur Verfügung, und jedes Teammitglied, das eine Kamera

benutzen möchte, kann dies nun tun.«

Sicherheit, Deeskalation und Transparenz

Als Betreiber des Eisenbahnnetzes spielt ScotRail in Schottland eine zentrale Rolle, wenn es darum geht, sichere Transportwege für Kunden und Mitarbeiter zu gewährleisten. Ziel der Einführung von Bodycams ist es, die Sicherheit von Fahrgästen und Personal gleichermaßen zu ermöglichen sowie die Transparenz von Interaktionen zu erhöhen. Bodycams können dabei helfen, potenziell schwierige Situationen zu deeskalieren und objektive Video- und Audioaufnahmen von Vorfällen zu liefern. Die neuen Bodycams werden zusammen mit der »VideoManager«-Software von Motorola Solutions installiert, einer vollständig anpassbaren Lösung zur Verwaltung digitaler Beweismittel. Sie ermöglicht die Vorbereitung, Verarbeitung und gemeinsame Nutzung von Videomaterial. Mitarbeiter können das Videomaterial ihrer Bodycams im Rahmen ihrer täglichen Arbeitsabläufe hochladen, beweissicher speichern und es mit Daten wie Zeit, Datum und Ort versehen. »Bei der Entwicklung der »VB400« standen Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit im Vordergrund«, so Fergus Mayne, Country Manager für Großbritannien und Irland bei Motorola Solutions. »Die Videolösungen funktionieren, wenn man sie braucht und sind mit einer Vor- und Nach-Aufzeichnungsfunktion ausgestattet, die sicherstellt, dass Vorfälle von Beginn an festgehalten werden. Wenn eine Situation schnell eskaliert, hat das Personal möglicherweise keine Gelegenheit, die Aufnahmetaste zu drücken.«



(Bild: ScotRail).

Die Einführung der Bodycams folgt auf den Start einer Kampagne zur Bekämpfung von missbräuchlichem Verhalten bei der Bahn, die von ScotRail, der schottischen Regierung und der britischen Verkehrspolizei angeführt wird. Das zusätzliche Vertrauen und die Transparenz, die Bodycams durch eine objektive Aufzeichnung der Interaktionen zwischen dem Personal und der Öffentlichkeit schaffen können, unterstützen das Ziel der Kampagne, ein sichereres Umfeld zu schaffen.

Hersteller aus dieser Kategorie
