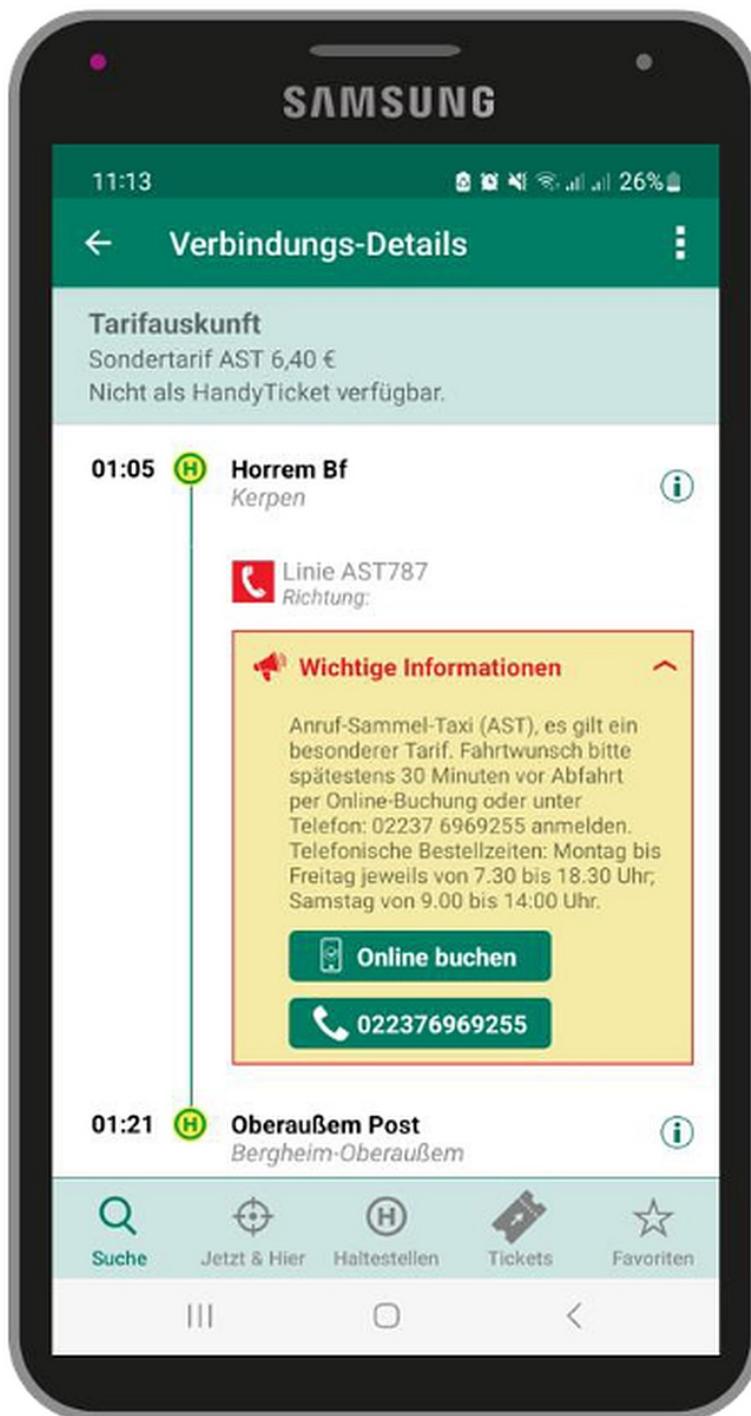


Anruf-Sammel-Taxi online über Webseite oder App buchen

Artikel vom **30. April 2024**
Verkehrsplanung

Die [Rhein-Erft-Verkehrsgesellschaft mbH](#) (REVG) hat bei dem bestehenden System des [Anruf-Sammel-Taxis](#) (AST) die Buchung für Kunden digitalisiert. Fahrgäste haben nun erstmalig die Möglichkeit, die AST-Verkehre online per APP zu buchen und damit einen durchgängigen Buchungsservice 24/7 nutzen zu können.



AST-Verkehre der REVG online in VRS-App buchbar (Bild: VRS/ESM).

Die Weiterentwicklung des Anruf-Sammel-Taxis wurde durch die neu eingeführte »AnSaT«-Software der [ESM GmbH](#) aus Hannover in kürzester Zeit realisiert. »Vom Erstgespräch mit der REVG bis zur Inbetriebnahme hat es nur zehn Wochen gedauert. Dazu noch im Zeitraum des großen Fahrplanwechsels, der uns jedes Jahr stark beansprucht. Umso glücklicher sind wir, dass die Umsetzung so reibungslos gelungen ist und die Fahrgäste die Onlinebuchung sehr gut annehmen«, berichtet Norbert Eckardt (Prokurist der ESM GmbH). Die Inbetriebnahme der »AnSaT«-Software für die AST-

Gebiete in Bedburg, Bergheim, Elsdorf, Frechen und Kerpen erfolgte am 11. Dezember 2023. Neben der telefonischen Bestellung in den Fahrgast-Centern der REVG wurde die Onlinebuchung über die REVG-Website neu geschaffen. Diese ist ebenfalls für mobile Endgeräte optimiert und als Web-App nutzbar.

Direktbuchung eingeführt

Als ganz neuer Buchungsweg kam Mitte Februar 2024 die Direktbuchung aus der VRS-Fahrplanauskunft hinzu. Fahrgäste können in den VRS-Auskunftssystemen – inklusive der VRS-App – über einen Buchen-Button direkt ihr Anruf-Sammel-Taxi bestellen. Bei allen Online-Buchungszugängen müssen sich Fahrgäste vorab einmalig registrieren und können anschließend die Bestellung der AST-Fahrten selbständig durchführen. REVG-Prokurist Ralf Brüning zeigt sich sehr zufrieden: »Zwei wichtige Ziele haben wir mit der »AnSaT«-Software erreichen können: Zum einen die Umstellung auf die zentrale Onlinebuchung und zum anderen die Einrichtung einer Schnittstelle zur Buchung über die VRS-Auskunftssysteme. Bereits in den ersten Monaten liegt der Anteil der online durchgeführten Bestellungen bei rund 77 Prozent.« Auch für die Taxiunternehmen, die die Fahrgäste in den verschiedenen AST-Gebieten befördern, hat sich der gesamte Workflow stark vereinfacht. Das Pooling (Fahrtenbündelung) der einzelnen Buchungen zu Fahraufträgen erfolgt automatisiert durch das Hintergrundsystem, sodass der fertig disponierte Fahrauftrag an das zuständige Taxiunternehmen auf eine Fahrer-App übermittelt wird. In der Fahrer-App sind alle erforderlichen Informationen zur Fahrdurchführung enthalten. Abrechnung der Fahrleistung mit der REVG kann der Taxiunternehmer über das »AnSaT«-Webportal mit nur wenigen Klicks vornehmen und bekommt anschließend einen fertigen Rechnungsbetrag ausgewiesen. Die REVG als Auftraggeber hat ebenfalls Zugriff auf die Abrechnung und kann nach erfolgter Prüfung die Unternehmer-Rechnung freigeben. Die Software liefert verschiedene statistische Auswertungen, wie z. B. Fahrgastanzahl, Poolingquote, gefahrene Kilometer, Kostendeckungsgrad, etc.

Über ESM

Die ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehre und zählt Verkehrsverbünde, Landkreise, Städte und Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zu ihren Kunden. Seit 1996 beschäftigen wir uns mit Softwarelösungen für bedarfsgesteuerte Verkehre. In knapp 100 verschiedenen Verkehrsgebieten wird das bewährte »AnSaT«-System eingesetzt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition und Auftragsübermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

Hersteller aus dieser Kategorie
