

## Ausgezeichnetes Reservierungssystem

Artikel vom 4. Februar 2026

Elektronische Fahrgastinformationssysteme

EAO hat 2025 den Railway Technology Excellence Award für ein innovatives Sitzplatz-Reservierungssystem gewonnen. Das energieeffiziente HMI-System optimiert Passagierfluss in Zügen durch LED-Anzeigen und flexible Integration. Nachhaltigkeit und Benutzerfreundlichkeit im Fokus der Bahnbranche.



Ausgezeichnete Technik: Für sein energieeffizientes und adaptives Reservierungssystem wurde EAO 2025 mit dem »Railway Technology Excellence Award« prämiert (Bild: EAO)

Mit den Railway Technology Excellence Awards werden die bedeutendsten Leistungen und Innovationen im Schienenverkehr ausgezeichnet. Angetrieben von der Business Intelligence von Global Data, werden mit den Awards die Menschen und Unternehmen gewürdigt, die den Wandel anführen und die Zukunft der Branche formen. EAO erhielt den Preis für die Entwicklung eines Sitzplatz-Reservierungssystems der nächsten Generation, das Verbesserungen im Passagierflussmanagement, in der Energieeffizienz und in der Anpassungsfähigkeit des Systems demonstriert.



Flexible Anzeige für zwei Plätze: Das EAO-System informiert präzise über Reservierungen, hier bei spielerisch für die Verbindungen Zürich–Berlin und Bern–Zürich. Piktogramme signalisieren Verfügbarkeit intuitiv (Bild: EAO).

## **Verbesserung des Passagierflusses und Reiseerlebnisses**

Einer der Hauptgründe für die Anerkennung der EAO-Lösung ist ihre direkte Reaktion auf die zunehmende Komplexität des Personenverkehrs in den heutigen Bahnnetzen. Mit der zunehmenden Urbanisierung und den steigenden Mobilitätsanforderungen stehen Bahnbetreiber vor der Herausforderung, eine große Anzahl von Fahrgästen effizient durch zunehmend vernetzte Systeme zu leiten. Das Sitzplatz-Reservierungssystem von EAO ist darauf ausgelegt, diesen Fluss zu optimieren, indem es die Sitzplatzverfügbarkeit und den Reservierungsstatus sofort sichtbar macht – dank heller, leuchtstarker LED-Leuchtmelder. Durch die Integration des Sitzplatz-Reservierungssystems mit dem Fahrgast-Informationssystem wird außerdem sichergestellt, dass die Reservierungsdaten immer auf dem neuesten Stand sind. Das Sitzplatz-Reservierungssystem von EAO zeichnet sich durch seine außergewöhnliche Flexibilität und Anpassungsfähigkeit aus, die in einem Markt, der durch unterschiedliches Rollmaterial und sich verändernde Serviceanforderungen gekennzeichnet ist, von entscheidender Bedeutung sind. Das System basiert auf einer standardisierten Plattform, die eine nahtlose Integration über CAN-Bus und Ethernet-Konnektivität ermöglicht.



Das neue Sitzplatzreservierungssystem integriert sich harmonisch in moderne Zugabteile und macht dank leuchtstarker LED-Anzeigen Sitzplatzstatus und Verfügbarkeiten auf einen Blick sichtbar (Bild: EAO).

**Flexible Integration, individuelle Anpassung und nahtlose Installation** Die Individualisierungsmöglichkeiten sind eine der Hauptstärken der Lösung. Das Gehäuse kann an die spezifischen Anforderungen an Bauform und Aussehen der verschiedenen Zuginnenräume angepasst werden, um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten. Die Software ist ebenfalls anpassungsfähig und ermöglicht es den Betreibern, den Inhalt der Anzeige so zu konfigurieren, dass Informationen für einen oder zwei Sitze angezeigt werden können oder die Anzeige mit verschiedenen Symbolen ergänzt werden kann – z. B. solchen, die Gang- oder Fensterplätze oder spezielle Bereiche für Fahrräder anzeigen.

## **Energieeffizienz und Nachhaltigkeit**

Ein wichtiger Faktor für die Auszeichnung ist der innovative Ansatz des Systems in Bezug auf Energieeffizienz und Nachhaltigkeit. Die Anzeigen für die Sitzplatzreservierung nutzen eine fortschrittliche Display-Technologie, die nur dann Strom verbraucht, wenn sich der angezeigte Inhalt ändert, und nicht bei kontinuierlicher Darstellung. Dadurch wird der Gesamtenergieverbrauch des Systems gesenkt, was besonders für Betreiber wichtig ist, die ihre Betriebskosten senken und ihre Umweltbilanz verbessern wollen. Die Anzeigen bieten einen hohen Kontrast und sind bei allen Lichtverhältnissen gut lesbar, wobei die optionale Hintergrundbeleuchtung nur bei Bedarf aktiviert wird. So wird sichergestellt, dass die Fahrgäste stets gut lesbare Informationen sehen, ohne unnötig Energie zu verbrauchen. »Seit über 75 Jahren ist EAO dafür bekannt, hochwertige Schalter, Tasten und Steuerungen zu entwickeln – bis hin zu kompletten HMI-Panels und -Systemen. Dieses Produkt zeigt deutlich, wie wertvoll es ist, die unterschiedlichen Bedürfnisse der Nutzer genau zu verstehen und sie in eine ergonomische und flexible Lösung zu übersetzen«, so Dominique Burkard, Principal Industrial und UX-Design Manager bei EAO. »Durch die Fokussierung auf eine nutzerzentrierte Entwicklung unter Anwendung der Design Thinking-Methode haben wir ein System geschaffen, das nicht nur zuverlässig funktioniert, sondern auch ein durchweg positives Nutzererlebnis bietet. Schließlich wird Technik erst dann sinnvoll, wenn sie für Menschen gebaut wird.«

