

Digitales Ticketing bei WSW mobil

Artikel vom 7. April 2026

Elektronische Fahrgeldmanagementsysteme

WSW mobil reduziert den Fahrscheinverkauf im Fahrzeug weiter und setzt auf digitale Lösungen. Neue Geräte und Systeme von INIT vereinfachen den Ticketvertrieb, ermöglichen bargeldlose Zahlungen und perspektivisch den Übergang zur Unterstützung von kontenbasiertem Ticketing.



Fahrgäste des Wuppertaler Verkehrsunternehmens WSW mobil können ihre Fahrtberechtigungen nun bargeldlos mit Girocard, Kreditkarte oder den virtuellen Pendants auf Handy oder Smartwatch erwerben (Bild: WSW mobil).

Der bereits durch das Deutschlandticket deutlich zurückgegangene Verkauf von Fahrscheinen in den Fahrzeugen soll weiter reduziert werden. Seit dem 1. September 2024 ist in Wuppertal wie im gesamten Verkehrsverbund das Ticketangebot auf Einzelfahrscheine und Fahrradtickets beschränkt. In 2026 wurde nun zusätzlich das bargeldlose Bezahlen dafür eingeführt. Mit dem INIT-System sieht sich WSW mobil dafür entsprechend aufgestellt.

Vorbereitung auf weitere Ticketing-Innovationen

In den 300 Bussen von WSW mobil werden Bordrechner, Fahrerbedienkonsole und Fahrscheindrucker künftig durch ein einziges Gerät ersetzt. Zum Einsatz kommt der kombinierte Bordrechner und Fahrscheindrucker »EVENDpc« von INIT, der bereits in mehreren Projekten genutzt wird. Das Ticketing-Hintergrundsystem »MOBILEvario« unterstützt zudem einen möglichen späteren Umstieg auf kontenbasiertes Ticketing, wie er unter anderem in Trier, Houston, San Diego, Turku und Portland umgesetzt wurde.



Auch in den Wasserstoffbussen der WSW mobil wurden die Bordrechner, Fahrerbedienkonsole und Fahrscheindrucker durch ein einziges Gerät ersetzt: den kombinierten Bordrechner und Fahrscheindrucker »EVENDpc«, der bereits in zahlreichen Projekten weltweit im Einsatz ist (Bild: WSW mobil).

Leitstelle mit modernem ITCS und Informationssystem

Auch in den Wasserstoffbussen von WSW mobil werden die bisherigen Geräte durch den »EVENDpc« ersetzt. In der Leitstelle nutzt das Unternehmen bereits das ITCS »MOBILE-ITCS« von INIT sowie die Softwarelösung »RESPONSEassist«, die gemeinsam mit WSW mobil entwickelt wurde. Diese ermöglicht die Bearbeitung von Störungen über elektronische Formulare, die Verteilung von Fahrgastinformationen und die Erstellung von Tagesberichten. Darüber hinaus kommen Systeme der INIT-Gruppe in der Personalplanung und der betrieblichen Datenversorgung zum Einsatz.

Hersteller aus dieser Kategorie
